

POLÍTICAS DE SERVICIO

1. Nuestros servicios tienen garantía de **30 a 90 días naturales** en mano de obra, según la falla reparada. Esta se determina al presentar el diagnóstico y costo de reparación. **La garantía** en partes es **determinada** por el **proveedor o fabricante** lo cual vendrá especificada en la propuesta de solución de su equipo. En el caso de las **Garantías Extendidas** estas cubren fallas adicionales y aplican en Mano de Obra, No en Refacciones.
2. CompuserVICIOS Monterrey **no hará válida garantías** si el equipo o servicio brindado es usado **fuera de las especificaciones o recomendaciones hechas por nuestro departamento de servicios** y/o fabricante. De igual forma, si el equipo es abierto o intervenido por terceros.
3. Se requiere **pago al 100%** del servicio a la entrega de equipos reparados o servicios solicitados en sitio.
4. El tiempo de entrega de las **refacciones** puede **cambiar sin previo aviso**, de acuerdo a lo emitido por el proveedor o fabricante.
5. El caso de los equipos de impresión, el cliente deberá **proporcionar los consumibles** necesarios para la realización del diagnóstico y servicio de su equipo.
6. En caso de cancelación en cualquiera de nuestros servicios se aplicará un **cargo del 30%** de la mano de obra y **en caso de refacciones** lo que **indique el proveedor o fabricante** siempre y cuando pueda cumplirse con tal cancelación de lo contrario aplicará el cargo completo de la pieza o refacción.
7. **Después de 5 días hábiles** de haber notificado al cliente que su equipo está reparado y listo para entrega y de no cumplirse con el punto No. 3, **se tomará este equipo como abandonado** y se enviará al almacén general para **remate por piezas**. CompuserVICIOS Monterrey No se hará responsable por equipo en estatus de abandono.
8. En el caso de las empresas con contrato de **pólizas de servicios**, se requiere estar al **corriente de los pagos**.
9. Todo **Servicio de Revisión y Diagnóstico tiene un costo** y es bonificable en el costo de Reparación Total. Este deberá ser cubierto al terminar dicho servicio.
10. La revisión y diagnóstico se realiza de **24 a 48 horas**. La resolución de fallas puede efectuarse en el mismo tiempo dependiendo de la disposición de materiales y refacciones.
11. Nuestro departamento de servicio enviará via Whatsapp o correo electrónico el diagnóstico del equipo donde se especifica lo siguiente: **Datos del Equipo, Diagnóstico, Tiempo de Solución de Falla, Garantía en Mano de Obra, Garantía de Pieza (si lo requiere) y Costo.**
12. En caso de ser necesario el **préstamo de equipos de cómputo** propiedad de la empresa al cliente, éste se compromete a **asumir la responsabilidad** de dicho equipo.
13. El cliente deberá hacer **uso correcto** del equipo de cómputo y se obliga a **no darlo en comodato (préstamo)**, ni conceder el uso y la posesión del mismo bajo ninguna circunstancia a terceras personas.
14. El plazo de vigencia del comodato (préstamo) del equipo de cómputo **será de 10 días** o si las circunstancias lo exigen será hasta el momento en que le sea **entregado al cliente el equipo que solicitó fuera reparado.**
15. El cliente se **obliga a devolver el equipo** de cómputo en las **condiciones que lo recibe.**
16. El cliente se **obliga a responder por los daños o deterioro** del equipo de cómputo, para lo cual deberá **erogar el costo de su reparación** o en su caso **reponerlo completamente.**

SERVICIOS EXTENDIDOS

Relleno de tanque de tinta	\$638
Garantía a 90 días	\$870
Impresoras Inyección tinta	
Garantía a 90 días.	\$1,102
Impresoras Láser	
2do Mantenimiento Programado	20% Descuento



Teléfonos y WhatsApp:
812 322 3237
812 885 0422

Monterrey Nuevo León.
Lunes a Viernes de 9:00 a.m. – 18:00 p.m.
www.reparaciondeimpresorasmonterrey.com